



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW Rzeszowskie Juwenalia 2024

§ 1

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, ustala ogólne zasady sprzedaży i dystrybucji biletów oraz karnetów na imprezę pod nazwą: „**Rzeszowskie Juwenalia 2024**”, zwanej dalej Imprezą, oraz na poszczególne dni Imprezy, zwane dalej Dniami Koncertowymi.
2. Organizatorem Imprezy jest firma Brend Group Sp. z o.o. , wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, pod numerem 0000493775, zwana dalej Organizatorem.
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) Teren Imprezy – oznacza wyznaczony teren kampusu Politechniki Rzeszowskiej, na który wstęp na przeprowadzaną Imprezę jest płatny.
 - b) Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot mający zdolność prawną, która zawiera z Organizatorem umowę nabycia Biletu lub/i Karnetu poprzez jakiegokolwiek kanał sprzedaży określony w § 3 oraz 4 Regulaminu; Nabywca będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) Uczestnik – osoba fizyczna, która na podstawie Biletu lub Karnetu bierze udział w Imprezie lub Dniu Koncertowym i znajduje się na Terenie Imprezy. Uczestnikiem może być sam Nabywca;
 - d) Karnet – określony przez Organizatora dokument lub przedmiot potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniający do wzięcia udziału w Imprezie. tj. uprawniający do wielokrotnego wejścia na Teren Imprezy podczas wszystkich dni koncertowych;
 - e) Bilet – określony przez Organizatora dokument potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniający do wzięcia udziału w Dniu Koncertowym, tj. uprawniający do jednorazowego wejścia na Teren Imprezy w Dniu Koncertowym zgodnie z oznaczeniem na Bilecie.
 - f) Opaska – opaska materiałowa zakładana na rękę podczas wymiany karnetu w sposób uniemożliwiający jej zdjęcie. Uprawnia do wchodzenia i wychodzenia z Terenu Imprezy przez dwa dni koncertowe.

§ 2

1. Na Imprezę sprzedawane są Bilety oraz Karnety.
2. Organizator prowadzi sprzedaż Biletów ulgowych i Karnetów ulgowych dla studentów, doktorantów i uczniów szkół średnich oraz pracowników Politechniki Rzeszowskiej.
3. Dokumentem uprawniającym do nabycia biletu/karnetu ulgowego jest legitymacja w przypadku uczniów, studentów, doktorantów. Legitymacja będzie weryfikowana na bramkach wejściowych podczas wchodzenia na podstawie biletu jednorazowego wejścia lub w kontenerach kasowych podczas wymiany karnetu (kodu QR) na opaskę.
4. Nabywcą Biletu dla osoby, która w dniu zakupu Biletu nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, jest pełnoletni opiekun. Opiekunowi nie przysługuje bezpłatny Bilet. Opiekun będzie zobowiązany do przedstawienia poprawnie uzupełnionego oświadczenia na bramkach wejściowych (lub podczas zakładania karnetu-opaski) podczas dni koncertowych. W przypadku osoby, która nie ukończyła 16 roku życia opiekun jest zobowiązany do wypełnienia oświadczenia od prawnego opiekuna, które stanowi Załącznik 2 niniejszego regulaminu, w przypadku osoby nie mającej ukończonego 18 roku życia (przedział 16-18 lat), opiekun jest zobowiązany do wypełnienia oświadczenia od pełnoletniego opiekuna, które stanowi Załącznik 1 niniejszego Regulaminu.
5. Ceny biletów oraz karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają podatek VAT.



6. Organizator na wniosek Nabywcy może wystawić Fakturę VAT za zakupiony bilet. Szczegółowe informacje na temat uzyskania Faktury VAT można uzyskać pod adresem mailowym: **bilety@brendgroup.pl**

7. Cennik Biletów oraz Karnetów na Imprezę dostępny jest na stronie internetowej Imprezy oraz w miejscach wskazanych w § 3 ust. 1 lit. b) c) niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Bilety oraz Karnety na Imprezę można kupić za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:

- a. kasy biletowe przy terenie imprezy,
- b. punkty sprzedaży wymienione na oficjalnej stronie internetowej imprezy: www.rzeszowskiejjuwenalia.pl
- c. sprzedaż elektroniczną

3. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów oraz karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w ust. 1.

§ 4

1. Organizator zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości zakupu Biletów i/lub Karnetów przez jedną osobę tj. zakupu grupowego.

2. Sprzedaż jest ograniczona liczbą Biletów lub/i Karnetów.

§ 5

1. W przypadku odwołania Dnia Koncertowego, Organizator zwraca Nabywcy sumę na jaką opiewał bilet na dany Dzień Koncertowy, pod warunkiem zwrotu biletu przez Nabywcę w sposób określony w ust. 4.

2. W przypadku odwołania Imprezy, Organizator zwraca Nabywcy sumę proporcjonalną do cen biletów na odwołane Dni Koncertowe w stosunku do ceny karnetu, pod warunkiem zwrotu karnetu przez Nabywcę w sposób określony w ust. 4. W przypadku odwołania wszystkich Dni Koncertowych, Organizator na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zwraca sumę na jaką opiewał Karnet.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania innych niż określone w ust. 1 i 2 zmian w programie Dni Koncertowych lub/i Imprezy, które nie będą skutkować możliwością zwrotu biletu lub karnetu.

4. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 bilety lub karnety, z zastrzeżeniem ust. 5, mogą być zwracane przez Nabywcę w terminie do 14 dni od planowanego terminu realizacji Imprezy lub terminu realizacji ostatniego Dnia Koncertowego objętego karnetem. Zwrot następuje poprzez złożenie w miejscu, w którym dokonano zakupu, oryginalnego niewykorzystanego biletu lub karnetu wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT stanowiącymi dowód ich zakupu oraz własnoręcznie podpisanym oświadczeniem wskazującym powód dokonania zwrotu.

5. Brak możliwości zwrotu regulowany jest na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), biorąc pod uwagę, że Sprzedawca świadczy usługi związane z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, a w umowie oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi, nabywcy nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy na podstawie art. 27 cytowanej ustawy.

6. Organizator zastrzega sobie prawo wyboru sposobu zwrotu kwot za zwracane bilety lub karnety, bądź w formie gotówkowej bądź w formie przelewu bankowego na wskazane przez Nabywcę konto bankowe.

7. Poza zwrotem, o którym mowa w ust. 1 i 2 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.

§ 6



1. Osoba nabywając bilet oświadcza niniejszym, że treść niniejszego regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Przez Siłę Wyższą Organizator uznaje zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Nabywcę nieprawdziwych lub błędnych danych podczas zakupu Biletu lub/i Karnetu.
4. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Imprezy przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca biletu lub karnetu uczestniczący na jego podstawie w Imprezie przyjmuje do wiadomości, że udział w Imprezie jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Imprezy.
5. Zakazana jest odsprzedaż biletów lub karnetów po cenie wyższej niż wydrukowana na bilecie. Zakazana jest także odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny." Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.
6. Organizator ostrzega, że kupno biletów lub karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Imprezie.
7. Organizator honorował będzie wyłącznie bilet lub karnet - oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet lub karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Biletów lub/i Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy lub/i Dnia Koncertowego bez podania przyczyny.

§ 7

1. Do wejścia na teren Imprezy uprawnia bilet jednorazowego wstępu zakupiony na konkretny dzień koncertu lub karnet w formie nienaruszonej opaski założonej na rękę w sposób uniemożliwiający jej zdjęcie. Założenie opaski w sposób niewłaściwy, może skutkować odmową wejścia na teren Imprezy. Szczegółowe informacje na temat odbioru opasek zostaną opublikowane na stronach Rzeszowskich Juwenaliów.
2. Założona przed imprezą opaska obowiązuje przez dwa dni koncertowe i nie należy jej ściągać. Ściągnięcie opaski jest równoznaczne z utratą karnetu i prawa do wchodzenia i wychodzenia z terenu imprezy. Organizator nie przewiduje wymiany zdjętej opaski na nową.
3. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży biletów i karnetów na Imprezę należy kierować na adres mailowy **bilety@brendgroup.pl**.
4. Warunki uczestnictwa w Imprezie określone są w Regulaminie Imprezy Rzeszowskie Juwenalia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy regulaminu, o którym mowa w § 7 ust. 2 oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona na stronie internetowej Imprezy



www.rzeszowskiejjuwenalia.pl. Zmiana w Regulaminie nie ma wpływu na prawa nabyte, prawa i obowiązki powstałe na bazie poprzedniej wersji Regulaminu.

7. Regulamin obowiązuje do dnia zakończenia oraz rozliczenia Imprezy, jednak nie później niż do 1 sierpnia 2024 r.